

Projet Solutions solidaires

Les conférences familiales



Présentation du projet

Le Département de la Gironde expérimente la méthode des conférences familiales dans le champ de l'action sociale sur le territoire volontaire du Pôle Territorial Solidarité du Bassin d'Arcachon. Cette expérimentation en cours depuis septembre 2017 s'appuie sur un projet européen Erasmus + d'échanges et de formation avec 3 pays expérimentés dans la pratique de cette méthode (*Family Group Conferencing*) : Royaume-Uni, Allemagne, Bulgarie.

Les objectifs du projet sont :

- expérimenter les conférences familiales sur un territoire et confronter les résultats à des expériences confirmées grâce au projet européen
- évaluer la pertinence de la méthode, les plus-values et les freins pour les familles, les travailleurs sociaux, les coordinateurs, et l'institution
- mettre en place une organisation adéquate

La méthode des conférences familiales est issue des traditions Maoris en Nouvelle-Zélande et est développée depuis une vingtaine d'années en Australie, Etats-Unis, Europe dont certains pays l'ont intégré dans leur législation. Elle reste encore largement inusitée en France même si d'autres départements tels que le Nord et l'Ardèche ont expérimenté et sont en cours de généralisation.

La conférence familiale est un processus de prise de décision collective qui mobilise les capacités de la famille et celles du réseau social de proximité sur le traitement d'un problème spécifique. Elle se fonde sur le concept d'*empowerment*, dont le principe est de restituer le pouvoir à la famille. Elle peut s'adapter à tout public et quelle que soit la problématique traitée : relations intrafamiliales, protection de l'enfance, handicap, grand âge, difficultés de vie scolaire, lutte contre la précarité, logement, insertion sociale et professionnelle etc.

La conférence familiale est initiée à la demande de la famille. Elle est préparée avec l'aide d'un coordinateur neutre et indépendant formé à ce rôle. Le but est que la famille trouve sa propre solution en réalisant collectivement un plan d'action avec les personnes présentes de son environnement.

Les premiers résultats sont très encourageants et permettent de démontrer la pertinence de la méthode :

- 6 conférences familiales ont abouti ou partiellement abouti avec notamment deux placements d'enfant évités
- Le retour des habitants est très positif : sentiment d'être pris en compte dans sa singularité, reconstruction systématique des liens intrafamiliaux et sociaux, développement du pouvoir d'agir, valorisation de soi et de ses potentialités, changement de posture vis-à-vis des services sociaux
- Les professionnels sont globalement enthousiastes : créativité dans l'accompagnement, valorisation du travail, évolution de la posture professionnelle, mobilisation des partenariats locaux. Resent certains freins en termes d'organisation de travail à résoudre.

Les prochaines étapes prévues :

- Phase de démonstration pour évaluer un mode d'organisation applicable à l'ensemble du Département
- Plan de communication à destination des familles, des professionnels, des structures et organismes partenaires
- Dans le cadre du projet européen mené en parallèle : Deux productions envisagées en 2019 : une conférence de clôture ouverte aux professionnels et partenaires girondins le 11 avril 2019, et la production d'un guide des bonnes pratiques diffusable dès juin 2019
- Projet de mise en place d'un réseau national interdépartemental et adhésion au réseau européen des conférences familiales.

4. Liens vers des films, articles, ressources...

ALFÖLDI Francis, Zoltan Ban (Paul), Burford (Gale), et al. 2002, "La pratique du Family Group Conferencing en protection de l'enfance : *pour une approche innovante du travail avec les familles basée sur le concept d'empowerment*", Les cahiers de l'Actif, n°318-319, La Grande Motte

<http://alfoldievaluation.com/familygroupconferencing.html>

Hélène Daatselaar, 2006, La conférence familiale : devenir acteur de sa vie, EMPAN 2006/2, n°62 <https://www.cairn.info/revue-empan-2006-2-page-136.htm>

Fabienne Lemaire, 2017, La conférence familiale : redonner le pouvoir d'agir à la famille, La Sociographe 2017/5, n° hors série 10 <https://www.cairn.info/revue-le-sociographe-2017-5-page-165.htm?contenu=resume>

ALFÖLDI Francis, 2018, "Les conférences familiales en Ardèche - premiers pas d'un coordinateur", Les cahiers de l'Actif, n°500-501, La Grande Motte

<http://alfoldievaluation.com/familygroupconferencing.html>

La conférence familiale pour le respect des droits culturels - Jean-Pierre Maïa

<https://www.youtube.com/watch?v=GVYytnq4ebQ>

La conférence familiale du point de vue de l'enfant :

<https://www.youtube.com/watch?v=40JMKn8DPgo>

La conférence familiale du point de vue du parent :

<https://www.youtube.com/watch?v=YEDg0FPqGZc&feature=youtu.be>

5. Contact CD33

Nicole Ouvrard, coordinatrice en ingénierie sociale, DIDS, poste 64.02, n.ouvrard@gironde.fr

Catherine Gilardeau, Conseillère technique en travail social, DIDS, poste 57.15,

c.gilardeau@gironde.fr