

## **La santé des aidants : une plateforme d'entraide entre salariés**

Avec l'allongement de la durée de vie et le développement des maladies chroniques, la solidarité familiale et le rôle d'aidant, loin d'être nouveaux, deviennent des sujets centraux dans notre société.

### **Seul(e)s face à la dépendance**

Aujourd'hui en France, près de 8,3 millions d'aidants non professionnels soutiennent un proche dépendant, qu'il s'agisse d'un parent en perte d'autonomie, d'un enfant, d'un conjoint ou d'un proche malade ou handicapé. Véritables piliers familiaux, ils assument des responsabilités qui ne sont pas sans conséquence sur leur vie personnelle et professionnelle (fatigue physique et mentale, voire épuisement, dépenses financières, impacts sur leur qualité de vie et leur santé, manque de reconnaissance, isolement, etc.). Si des dispositifs existent pour les soulager, à l'instar du don de jours de RTT et du congé proche aidant, est-ce suffisant pour leur permettre de faire face aux difficultés et pressions, souvent tabous, qu'ils rencontrent ?

### **Harmonie Mutuelle développe une solution collective**

Parmi ces millions d'aidants, 47% sont en activité et doivent ainsi cumuler vie professionnelle, vie personnelle et vie d'aidant, une situation qui peut avoir des répercussions sur leur santé. Ils sont ainsi près de 48% à avoir développé des problèmes de santé qu'ils n'avaient pas avant de s'occuper de leur proche. Pour accompagner et soutenir ses salariés concernés, Harmonie Mutuelle a développé « La santé des aidants », une application communautaire. Véritable plateforme de solidarité et d'entraide, elle permet aux collaborateurs qui le souhaitent de se porter volontaire pour apporter une assistance ponctuelle dans la réalisation de certaines tâches (portage de courses ou de repas au domicile de l'aidé, aide à la rédaction de documents administratifs, etc.). Parce qu'en parler et demander de l'aide n'est pas évident, la plateforme permet aux volontaires de proposer eux-mêmes leurs services afin d'offrir un moment de répit à leurs collègues. Pour l'aidant, l'application propose également un espace d'information (actualité, réglementation, fiches pratiques et guides), de conseils, de partage d'expérience et d'échanges au sein de communautés thématiques, ainsi qu'un accès à des services agrégés et une ligne d'écoute spécialisée. Depuis son lancement en août 2017, plus de 500 collaborateurs ont rejoint cette communauté.

### **Agir ensemble contre l'isolement**

Malgré la persistance de certains tabous, le sujet des aidants au 21<sup>ème</sup> siècle gagne en visibilité et est désormais mieux connu. L'accompagnement des aidants est un enjeu collectif. Des initiatives émergent, des formes de soutien s'organisent dans les villes comme dans les entreprises, poursuivons sur cette voie car nous sommes ou serons tous un jour en situation d'aidant ou d'aidé.