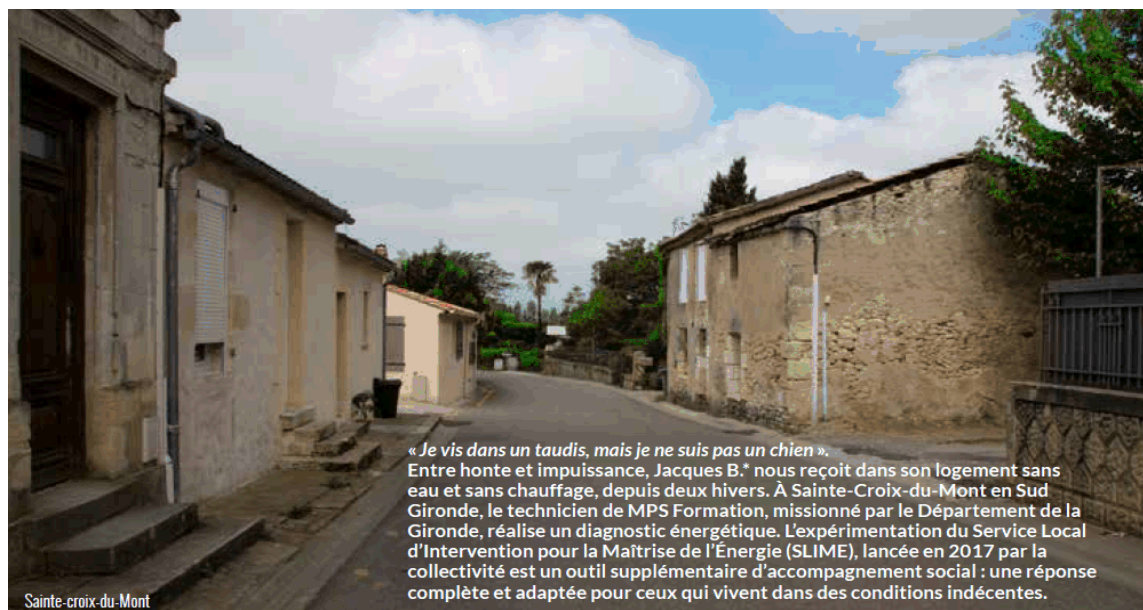


## Solutions solidaires

### Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME CD33)



### Présentation du projet

Ce service consiste, via un réseau de donneurs d'alerte principalement composé des travailleurs sociaux du Département et de ses partenaires (Fonds Solidarité Logement, CAF, MSA, ...):

- au repérage de ménages en situation de précarité énergétique,
- à la réalisation d'un diagnostic énergétique du logement des ménages repérés,
- à un accompagnement de ces derniers vers les solutions les plus adaptées à leur situation (aides à la rénovation du logement, médiation avec le propriétaire bailleur, conseils juridiques dispensés par l'ADIL, auto-réhabilitation accompagnée avec les Compagnons Bâisseurs...).

Lors du diagnostic énergétique du logement, l'opérateur installe un **kit économies d'eau et d'énergie** (lampes à LED, multiprises coupes-veilles, joints de fenêtres, bas de porte, réflecteur de chaleur, mousseurs, douchette, ...) afin de réaliser des économies immédiates d'eau et d'énergie ainsi que d'améliorer le confort du ménage. L'opérateur prodigue également sur place au ménage des conseils d'usages et d'utilisation des différents équipements consommateurs d'eau et d'énergie dans le logement.

### 2017 : expérimentation en Sud Gironde et Libournais

Ce nouveau service a été testé, d'avril à décembre 2017, sur 2 territoires, le Sud Gironde et le Libournais, avec comme objectif, l'accompagnement de 60 ménages par territoire. Le Département a conventionné pour cette année test avec 2 opérateurs, la MPS Formation sur le Sud Gironde et le CREAQ sur le Libournais. Grâce à un financement complémentaire du

Fonds Solidarité Logement de Gironde, ce sont 191 ménages qui ont bénéficié de ce nouveau service en 2017.

Ce nouveau service a également été conçu pour être un outil de coordination des différents acteurs et dispositifs de lutte contre la précarité énergétique.

Enfin, ce service a été labellisé Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie (SLIME), dispositif national animé par le CLER (association nationale pour la transition énergétique) et reconnu par le Ministère de la Transition écologique et solidaire.

## **Premiers retours positifs**

Une évaluation quantitative et qualitative de la mise en œuvre de ce service a été menée fin 2017. Les premiers résultats de cette évaluation sont très positifs, notamment les retours qu'en font les travailleurs sociaux. Ce service se révèle être un outil efficace à leur disposition pour l'accompagnement du public qu'ils suivent sur cette problématique très technique de la précarité énergétique.

Les premiers retours des usagers ayant bénéficié de ce service sont également très positifs. Les conseils d'usages et d'utilisation des équipements sont très appréciés et permettent des économies immédiates substantielles. La médiation menée par l'opérateur avec le propriétaire bailleur est un soutien très utile au ménage et a permis de débloquer de nombreuses situations. Les diagnostics sont particulièrement appréciés des propriétaires occupants ainsi que des opérateurs des programmes animés d'amélioration de l'habitat.

## **2018-2020 : renforcement et déploiement du dispositif**

Au vu de ce bilan très positif, le Département a décidé de renforcer ce dispositif en 2018 sur les 2 territoires tests (par un doublement des objectifs d'accompagnement, soit 120 ménages accompagnés par territoire, toujours avec la MPS Formation sur le Sud Gironde et le CREAQ sur le Libournais) et de le déployer sur le Médoc avec un objectif de 80 ménages accompagnés et un nouvel opérateur (SOLIHA) sur ce territoire.

En tout, 320 ménages girondins devraient bénéficier du SLIME CD33 en 2018.

En 2019, le dispositif sera déployé sur un nouveau territoire, la Haute Gironde, avec un objectif supplémentaire de 80 ménages accompagnés sur ce territoire, soit un objectif global de 400 ménages accompagnés en 2019 sur ces 4 territoires.

En 2020, le SLIME CD33 devrait être déployé sur un 5<sup>e</sup> territoire, le Bassin d'Arcachon Val de l'Eyre



## **4. Liens vers des films, articles, ressources...**

Vidéo (1mn50s) : <https://vimeo.com/298963999> (mot de passe : 33)  
Sud Ouest :



SLIME SO 27.03.2018.pdf

Ressources et Territoires (p. 16) ;



R&T#7-BD.pdf

**5. Contact** : Laurent Vitry – Chef de projet en matière de transition énergétique et précarité énergétique – poste 68.84 – [l.vitry@gironde.fr](mailto:l.vitry@gironde.fr)